

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza a Primanima Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett, a www.primanima.hu honlapon (a továbbiakban: „**Honlap**”) elérhető, megtekinthető és használható webáruház használatára, valamint a Szolgáltatóval a távollévő szerződő felek által kötött szerződések szabályai szerint kötött adásvételi szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) alapján szerződéses jogviszonyba kerülő ügyfelekre, vevőkre (a továbbiakban: „**Ügyfelek**”) vonatkozó szabályokat.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- 1.1. Név: Primanima Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.2. Székhely: 2040 Budaörs, Templom tér 12.
- 1.3. Adószám: 25538643-2-13
- 1.4. Cégbizjegyzékszám: 13-09-188350
- 1.5. Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- 1.6. Bankszámlaszám: 11714044-21128077, IBAN: HU95117140442112807700000000
- 1.7. Bankszámlát vezető pénzintézet: OTP Bank
- 1.8. Webáruház címe: www.primanima.hu
- 1.9. Tárhely szolgáltató adatai:
Cégnév: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Székhely: 1141 Budapest, Ormánság utca 4.
E-mail cím: support@tarhely.eu

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE:

- Cím: Budaörsi Animációs Bázis és Kreatív Tér, 2040 Budaörs, Templom tér 12.
- Telefon: +36 31 7808357, +36 30 2417230
- E-mail: primanima@primanima.hu
- Nyitva tartás: KEDD-PÉNTEK 14:00-19:00, HÉTFŐN ÉS HÉTVÉGÉN: ZÁRVA

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A Honlap üzemeltetője a Primanima Korlátolt Felelősségű Társaság, amely elektronikus kereskedelemmel foglalkozó Magyarországon törvényesen bejegyzett és működő gazdasági társaság.
- 2.2. Jelen ÁSZF a Honlapon történő közzététellel, a közzététel időpontjában válik hatályossá. Az ÁSZF rendelkezései valamennyi Ügyfélre, valamint a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba nem kerülő, azonban a Honlapot látogató, olvasó személyre (a továbbiakban: Felhasználó) kiterjednek. A Felhasználó a Honlap látogatásával, valamint az Ügyfél a Szerződés megkötésével elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, azokat megértette, tudomásul vette és magára nézve kifejezetten kötelezőnek ismerte el. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a webáruházon keresztül történő

vásárláshoz (Megrendelés elküldéséhez) köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.

- 2.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF bármikori egyoldalú módosítására, amelyet a Felhasználó, illetve az Ügyfél elfogad. A mindenkor hatályos ÁSZF a Honlapon elérhető, megjelölve a hatálybalépés napját. A szerződéses jogviszonyra mindig a Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezési irányadóak.
- 2.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Honlap teljes tartalma mindenkor mindenki számára hozzáférhető, nem vállal felelősséget továbbá az olyan hibákért, amelyek a számítógépes online rendszerek, szerverek, szoftverek vagy az internet nem megfelelő működéséből adódnak.
- 2.5. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlapon megjelenő szöveg, kép, leírás, fénykép, ábra, egyéb formai és tartalmi elemek a Szolgáltató tulajdonában vagy jogszerű használatában álló, a szerzői jog által védett elemek.

3. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE, A SZERZŐDÉSRE ÉS A TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

- 3.1. A Szolgáltató, mint eladó és az Ügyfél, mint vevő (a továbbiakban: „Vevő”) között létrejövő Szerződés alapján a Szolgáltató a tulajdonában álló egy vagy több ingó dolog (a továbbiakban: „**Termék(ek)**”) tulajdonjogát ellenérték fejében adásvétel jogcímén ruházza át a Vevőre.
- 3.2. Szerződést – természetes személy Vevő esetén – kizárólag 14. életévét betöltött személy köthet. A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Vevő korlátozottan cselekvőképes kiskorúnak minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) alapján, akinek szerződés kötésére a Ptk. 2:12 §-a irányadó.
- 3.3. A Szolgáltató a Honlapon részletesen feltünteti a Termék nevét, leírását, a Termékről fotót jeleníthet meg. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek, így a Termék színében, kisebb részleteiben eltérhet a Honlapon szereplő fényképtől.
- 3.4. A Szerződés megkötésére lehetőség van online, a webáruházon keresztül és személyesen, a Szolgáltató 2040 Budaörs, Templom tér 12. szám alatti ügyfélszolgálatán.

3.5. Rendelés menete:

Webáruházon keresztül történő vásárlás regisztrációhoz kötött. A bejelentkezést követően a Vevő a megvásárolni kívánt Termékeket a webáruház felületén a kosárban gyűjti össze, majd a kosár tartalmának ellenőrzése, módosítás után a Tovább a kijelentkezéshez gombra kattintva megadja a számlázási adatokat, kiválasztja az átvétel módját (postai kézbesítés, futárszolgálattal történő kiszállítása vagy személyes átvétel) és a Megrendelés elküldése gombbal elküldi a megrendelést. A Vevő köteles az adatait a valóságnak megfelelően megadni. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Vevőt ért azon károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Vevő a regisztráció során megadott jelszavát elfelejti vagy harmadik személy számára megismerhetővé teszi. A Szolgáltató a beérkezett megrendelésről elektronikus úton legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló email-t küld, ennek

elmaradása esetén a Vevő mentesül a szerződéskötési kötelezettsége alól. Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen pontban foglalt 48 óra a Termék teljes Vételárának a megfizetésétől értendő és számítandó. A regisztráció Vevő általi törlése nem érinti a már elküldött megrendeléseket, illetve megkötött adásvételi szerződéseket. A webáruházon keresztül megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A Szolgáltató a Szerződéseket rendelésszámmal látja el, az alapján rögzíti és a Vevő a rendelésszám alapján kérhet tájékoztatást a vásárlásról.

- 3.6. A Termék Vételára magyar forintban értendő és tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA). A Vételár postai úton történő kézbesítés esetén a csomagolás díját magában foglalja, de nem foglalja magában a kiszállítás díját. A Kiszállítás díjairól a Vevő a Honlapon tájékozódhat.
- 3.7. A Szolgáltató jogosult a Vételár módosítására. Az új Vételár a Honlapon történő feltüntetéstől érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Termék Vételárát a Megrendelést követően megváltoztassa, a Vételár Honlapon történő hibás feltüntetése vagy egyéb ok miatt. A Szolgáltató ebben az esetben a megváltozott Vételárról haladéktalanul köteles értesíteni a Vevőt, aki az értesítést követően jogosult a Szerződéstől elállni. Amennyiben a Vevő elállási szándékát a Vételár megváltoztatásáról szóló értesítés kézhezvétele után 3 munkanapon belül nem közli a Szolgáltatóval, úgy tekintendő, hogy a Vevő elállási jogával nem kívánt élni.
- 3.8. A Vételár megfizetése: Webáruházon történő vásárlás esetén a Megrendelés elküldését és a visszaigazoló email kézhezvételét követően köteles megfizetni a teljes Vételarat a Szolgáltató bankszámlaszámára történő átutalás útján. A teljesítés időpontja az a nap, amely napon a Vételár a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került. A Szolgáltató a Számlát a Vevő által megadott számlázási adatok alapján állítja ki és a Termékkel együtt küldi meg papír alapon a Vevőnek. A Termék tulajdonjoga a teljes Vételár megfizetésével száll át a Vevőre, a Termékkel kapcsolatos kárveszély pedig a Termék Vevő általi átvételével.
- 3.9. Termékek árának online megfizetése - Barion: A Barion online fizetés kezdeményezése esetén az ellenértéke a megjelenő internetes fizetési felületen keresztül fizethető meg.

Mit jelent a BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni webáruházakban, mobilalkalmazásokban, vagy barátaidnak.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Fizess kényelmesen bankkártyával

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyaszámát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrálsz, soha többé nem kell begépelned a kártyaszámodat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcímed és jelszavad. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságodat is növeli!

Fizetéshez használhatod:

Mastercard vagy Maestro bankkártyádat

Visa vagy Electron bankkártyádat

Amex bankkártyádat

Fizess kényelmesen bankkártya nélkül

Ha nincsen bankkártyád, fizetéshez használhatod, az előre feltöltött Barion egyenlegedet, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tudsz feltölteni, illetve amire ismerőseid, üzletfeleid tudnak neked pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mailcímed és jelszavad megadásával tudsz fizetni.

Ingyenes

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

Kövesd vásárlásaidat

A Barion alkalmazásokkal követheted vásárlásaidat, a weben vagy mobilon. Az ingyenes Barion tárca azonnal jelzi minden vásárlásodat, még azt is látod, mit vettél. Barion egyenleged is itt kezelheted, illetve pénzt küldhetsz vagy fogadhatsz

Első a biztonság

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 2048 bites TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizd, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adod meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésződ zöld színnel jelzi, ha a fizetés és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja

A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

A Webshopban feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a Webshopban a termékek mellett talál a Vásárló. Az árak bruttó árak, a 27% ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl.: 0 Ft-os ár). Ilyen esetekben Szolgáltató nem köteles a terméket a Webshopban hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató, a rendelés

visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést

- 3.10. Szállítási mód: Lehetőség van a Termék személyes átvételére a Szolgáltató 2040 Budaörs, Templom tér 12. szám alatti ügyfélszolgálatán, továbbá futárszolgálattal történő kiszállításra és postai úton történő kézbesítésre. A Vevő tudomásul veszi, hogy a kiválasztott Szállítási módtól való eltérésre a későbbiek folyamán nincs lehetőség. A Szolgáltató az alábbi futárszolgálatokkal működik együtt:

DPD Hungária Kft
1158 Budapest, Késmárk utca 14/b.
13034283-2-42

- 3.11. A Termékek szállítási ideje: A szállítás pontos időpontját a Megrendelést visszaigazoló email tartalmazza. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szállítás feltétele a teljes Vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása, valamint a visszaigazoló email-ben megjelölt szállítási idő a teljes Vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napjától számítandó. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Megrendelést visszaigazoló email-nek kizárólag azon, a Szolgáltatótól érkező email tekintendő, amely kifejezetten tartalmazza a kiszállítás idejét.
- 3.12. A Termékek átvétele: A Vevő köteles a Termék átvételére. Személyesen történő átvétel esetén a Vevő köteles a Terméket az átvételkor ellenőrizni és a hibátlan teljesítést a Számla átvételével nyugtázni. Ezt követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a Vevő olyan hibás teljesítésére vonatkozó kellékszavatossági igényét elfogadni, amelyet a Termék átvételkor való megtekintésekor észrevett, vagy kellő gondossággal eljárva észre kellett volna vennie, kivéve, ha a Termékre jótállás vonatkozik. Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a Vevő köteles Terméket az átvételkor ellenőrizni és a hibátlan teljesítést a fuvarlevél aláírásával nyugtázni. A Vevőnek jogában áll a Terméket az átvételkor a csomagolásból kibontani és megvizsgálni. Sérülés vagy a Termék hibája esetén köteles a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni és a Terméket a Futárszolgálattal a Szolgáltató részére visszaküldeni. Ezt követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a Vevő olyan hibás teljesítésére vonatkozó kellékszavatossági igényét elfogadni, amelyet a Termék átvételkor való megtekintésekor észrevett, vagy kellő gondossággal eljárva észre kellett volna vennie, Ha a Termék átvételére a Szolgáltató által megjelölt időpontot követő 14 napig a Vevőnek felróható okból nem kerül sor, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni és a Vevő által részére megfizetett teljes Vételárat megtartani.

4. ELÁLLÁS

- 4.1. Ha a Vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: „**Fogyasztó**”), a Termék átvételétől számított 14 naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől.
- 4.2. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (személyesen, postán ajánlott tértivevényes levélként a Primanima Kft., 2040 Budaörs, Templom tér 12. címre vagy elektronikus úton küldött levél útján a primanima@primanima.hu email címre). A Fogyasztó az Elállási nyilatkozatát a Honlapon közzétett és erre a célra készített formanyomtatvány kitöltésével és a jelen pontban foglaltak szerinti közlésével is megteheti.
- 4.3. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a levélben vagy email-ben tett Elállási nyilatkozatát a Termék átvételétől számított 14 napon belül postára adja, illetve elküldi.
- 4.4. A Fogyasztó az Elállási nyilatkozatának megtétele után haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül köteles a Terméket a saját költségén a Szolgáltató részére visszajuttatni.
- 4.5. A Szolgáltató legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített teljes Vételárat a Vevő által megadott bankszámlára. A Fogyasztó kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Termék Vételárat, amíg a Fogyasztó a Terméket nem küldte vissza vagy nem igazolta hitelt érdemlően a visszaküldés tényét.
- 4.6. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett értékcsökkenést köteles megtéríteni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató megtagadhatja a Termék visszavételét különösen akkor, ha a Termék sérült vagy hibás és a hiba oka a Terméknek a Fogyasztó általi átvételét követően és/vagy a Fogyasztónak felróhatóan keletkezett.
- 4.7. A jelen 4. pontban szabályozott elállási jog nem érinti a Fogyasztó vagy a Vevő jelen ÁSZF 5.2. pontjában foglalt esetleges elállási jogát.

5. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 5.1. A Szolgáltatót a Ptk. alapján a hibás teljesítésért kellékszavatossági és jogszavatossági kötelezettség terheli. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Termék Vevő részére történő átadásának időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, tekintettel arra, hogy a Terméknek alkalmasnak kell lennie a rendeltetése szerinti célra történő használatra. A termék hibájának fennállását a Vevőnek/Fogyasztónak kell bizonyítani a jelen pontban meghatározottak szerint.
- 5.2. Kellékszavatosság: A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását

vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- 5.3. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő már nem érvényesítheti.
- 5.4. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés, azaz a Termék átvétele időpontjában is megvolt.
- 5.5. Termékszavatosság: A Fogyasztó a Termék hibája esetén - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Vevő a termékszavatossági igényét a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vevő a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 5.6. A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 5.7. A Szolgáltató a termékre a hibás teljesítésért jótállást vállalhat. A jótállás érvényesítésének határidejéről a Szolgáltató a Termék leírás mellett, a Honlapon tájékoztatja a Fogyasztót.

6. JÓTÁLLÁSI VAGY SZAVATOSSÁGI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA, PANASZKEZELÉS

- 6.1. Személyes bejelentés: A Vevő bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét (a továbbiakban: Panasz) a Szolgáltató 2040 Budaörs, Templom tér 12. szám alatti Ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a Vevő nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a Vevő által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját
- Vevő nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a vonatkozó 19/2014. (VI.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez

Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv másolatát a Vevő részére átadja.

6.2. Írásban történő bejelentés

A Vevő bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (2040 Budaörs, Templom tér 12.) küldött ajánlott levélben, vagy elektronikus levélben (primanima@primanima.hu). Ebben az esetben a levélnek tartalmaznia kell:

- a Vevő nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a Vevő által érvényesíteni kívánt igényt.

6.3. A Szolgáltató a panaszt a bejelentését követő 48 órán belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről email-ben értesíti a Vevőt. A 48 óra számításánál kizárólag munkanapok számíthatók.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Az adatvédelmi tájékoztató a jelen ÁSZF mellékletét képezi és elérhető a <http://primanima.eu/adatvedelmi-tajekoztato> linken.
- 7.2. A jelen ÁSZF –re és értelmezésére a magyar jog szabályai irányadók.
- 7.3. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvénytelenségét nem érinti.
- 7.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 7.5. Amennyiben a Felek a közöttük felmerülő vitás kérdést 30 napon belül nem tudják orvosolni, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatos jogvita esetére kikötik a Budaörsi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Kelt: Budaörs, 2017. október 2.

A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2017. október 2.

